

Werkplan Verenigingsondersteuning 2010



‘naar een effectief relatiebeheer’



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	4
2	Doelstellingen	9
3	Organisatie KNBRD	10
4	Werkwijze Relatiebeheer	14
5	Planning	16
Bijlage 1	Taak- en functieomschrijving Relatiebeheerder	17
Bijlage 2	Profiel Relatiebeheerder	18
Bijlage 3	Taak- en functieomschrijving Landelijk Coördinator Relatiebeheer	19
Bijlage 4	Concept mail aankondiging telefonische enquête	22
Bijlage 5	Concept telefonische enquête Relatiebeheer	21



1 INLEIDING

Reddingsbrigade Nederland spant zich, met al haar ter beschikking staande middelen, in voor het voorkomen en bestrijden van de verdrinkingsdood in Nederland.

Het landelijk bureau van de Reddingsbrigade (Koninklijke Nederlandse Bond tot het Redden van Drenkelingen), vertegenwoordigt ongeveer 180 reddingsbrigades en zo'n 5.000 reddingsbrigadevrijwilligers als actieve hulpverleners in Nederland. Reddingsbrigade Nederland telt ongeveer 30.000 leden.

Zowel de koepelorganisatie als de lokale reddingsbrigades hebben het voorkomen (preventief) en het bestrijden (repressief) van de verdrinkingsdood in hun doelstellingen staan.

Reddingsbrigade Nederland heeft in 2010 ruim 10.000 geregistreerde hulpverleningen uitgevoerd. Dat Reddingsbrigade Nederland steeds vaker in actie moet komen, komt door de volgende trends:

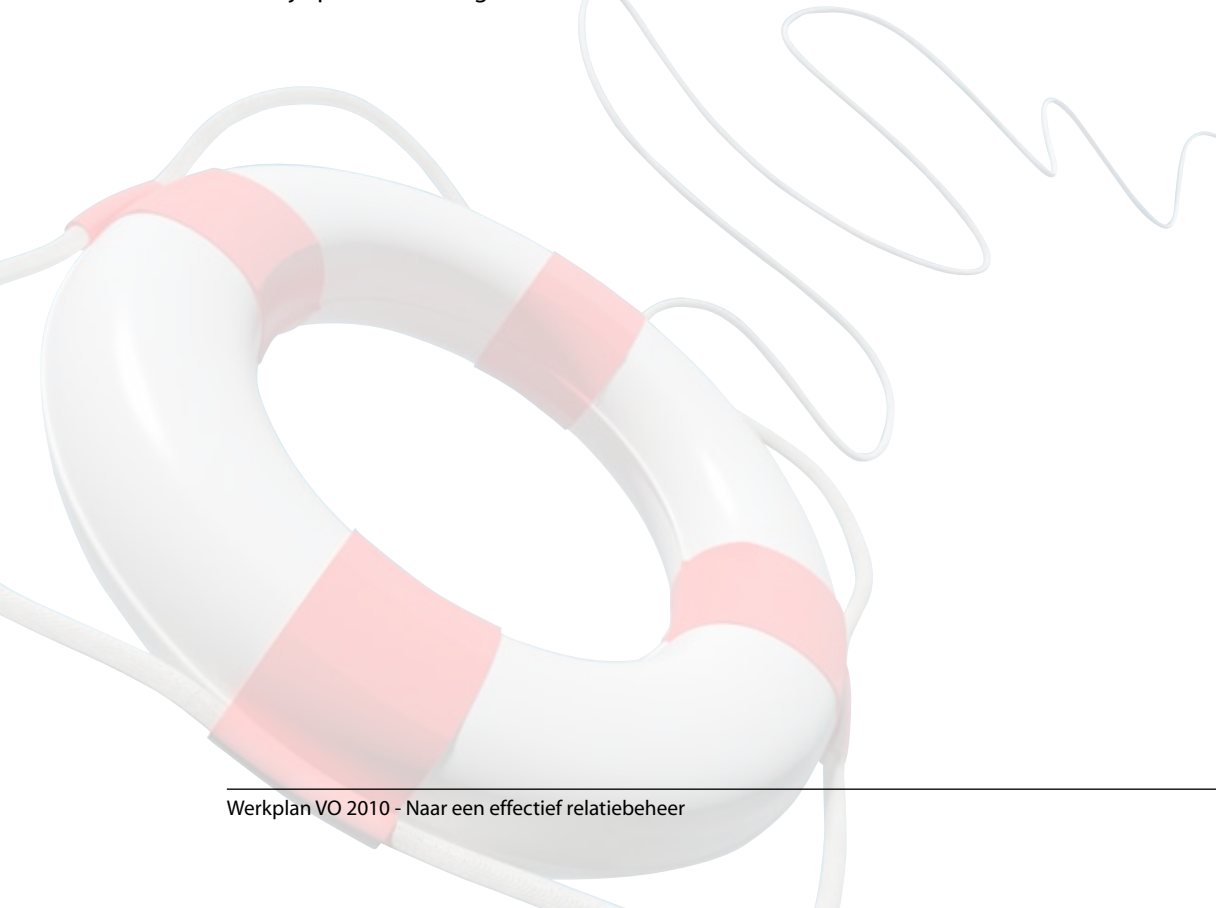
1. Het zwemniveau en de zwemconditie van kinderen neemt af
2. Ouders letten minder op hun kinderen
3. Er is een toename van de waterrecreatie (vooral watersport dicht onder de kust)
4. Rondslingerend afval waardoor ongelukken gebeuren (snijwonden door blikjes en glas)
5. Dit jaar speelde ook een kwallenplaag een belangrijke rol in de EHBO-aantallen
6. Beter preventief toezicht door gekwalificeerde reddingsbrigades.

Reddingsbrigade Nederland (RedNed; statutair bekend als KNBRD) kent binnen haar bestuur een portefeuillehouder Ledenbelang en Vrijwilligersbeleid. Onder deze portefeuille valt de Commissie Ledenbelang en Vrijwilligersbeleid (CLV).

Deze commissie heeft als taak de contacten met de aangesloten brigades te onderhouden. We hebben er voor gekozen om dit onder de werknaam Relatiebeheer verder vorm te geven.

Momenteel wordt binnen RedNed gewerkt aan het meerjaren beleidsplan.

Voor het bestuurslid ledenbelang en vrijwilligersbeleid een uitgelezen moment om het functioneren van zijn portefeuille tegen het licht te houden.



1.1 AANLEIDING

De laatste tijd is het stil geweest rond Verenigingsondersteuning binnen de KNBRD.

Dat neemt niet weg dat er achter de schermen hard is gewerkt om een nieuwe start te kunnen maken. Een nieuwe start die nodig is geworden omdat de in het verleden gemaakte afspraken niet werden nagekomen. En dit simpelweg omdat de gestelde doelen te hoog waren gesteld. Hierdoor is het nu noodzakelijk om de werkafspraken opnieuw te formuleren en af te stemmen.

Reddingsbrigade Nederland heeft relatiebeheer ingesteld om de afstand tussen de bond en de brigades te verkleinen. De relatiebeheerders benaderen brigades voor een gesprek. Uiteraard is het ook mogelijk dat brigades zelf contact opnemen met hun relatiebeheerder als zij behoefte hebben aan informatie, ondersteuning of een luisterend oor.

Tijdens het relatiegesprek wordt getracht, meer zicht te krijgen op het reilen en zeilen van de brigade. Er dient zicht te komen op zowel positieve punten als op knelpunten, wensen en behoeften van de brigades.

Op deze manier wil de bond ontdekken hoe de dienstverlening aan de brigades verder kan worden verbeterd. Bovendien wordt gekeken of de brigade behoefte heeft aan verenigingsondersteuning bijvoorbeeld op het gebied van: vrijwilligersbeleid, ledenwerving & behoud, privatisering, sponsoring, het schrijven van beleidsplannen, PR & Communicatie. Het Landelijk Bureau huurt voor deze verenigingsondersteuning zo nodig specialistische externe kennis in.

Reddingsbrigade Nederland kent de volgende pijlers binnen haar organisatie:

Opleiden

**Bewaking,
waterhulpverlening en
rampenbestrijding**

Sport

Deze pijlers zijn leidend binnen RedNed. Ledenbelang en vrijwilligersbeleid gaat er zijn service op af stemmen. Daarnaast hebben haast alle brigades een verenigingsstructuur. Ledenbelang en Vrijwilligersbeleid dient goed op de hoogte te zijn van het management en de organisatie van verenigingen.

OPLEIDEN

In ons land raken jaarlijks naar schatting 5.000 mensen ongewild te water. Ongeveer 500 mensen overleven dat helaas niet. Bij de 182 Nederlandse reddingsbrigades worden daarom kwalitatief hoogwaardige opleidingen in het zwemmend en varend redden gegeven. Ook worden er lessen verzorgd in bijvoorbeeld Eerste Hulp en reanimatie. Vrijwilligers van de reddingsbrigades kunnen verder worden getraind voor bewakingstaken op het strand, in de waterrecreatie gebieden en voor de noodzakelijke hulpverleningen.

Zwemmend redden

Zwemmend redden is het redden van een drenkeling bijvoorbeeld met behulp van bevrijdings- en vervoersgrepen. Van kleins af worden er reddingstechnieken aangeleerd hoe je iemand veilig en verantwoord kunt redden en met welke hulp en reddingsmiddelen er kan worden gewerkt.

Het eerste reddingsbrevet kan al worden gehaald als je 6 jaar bent, uitlopend tot een diploma Lifequard op je vijftiende.

Varend redden

Na het leren zwemmend redden is er ook aandacht voor varend redden: redden met behulp van een (reddings)vaartuig. Hierbij wordt onderwezen hoe naar een slachtoffer toe moet worden gevaren, maar ook zaken als motortechniek, regelgeving op het water en communicatiemiddelen komen aan de orde. Het 1ste brevet Bink kan al halen worden gehaald vanaf 12 jaar. Er zijn vaardigheden als roeien en kennis over wettelijke regels op het water bij gebracht. Voor het diploma Schipper van een snelle gemotoriseerde reddingsvaartuig geldt een minimumleeftijd van 18 jaar.

Instructeurs opleiding

Reddingsbrigade Nederland kent een opleiding tot assistent instructeur (niveau 2) en tot instructeur (niveau 3). De basis van deze opleidingen is competentiegericht leren. Er wordt vooral opdracht gestuurd gewerkt, en deze opdrachten voert de kandidaat uit in de praktijk. Als meer kennis over een onderwerp gewenst is, dan kan men een workshop volgen. De kandidaat krijgt een leercoach toegewezen, die een kandidaat gedurende het gehele leerproces begeleidt. De kandidaat zal zelf (binnen de eigen brigade) een praktijkbegeleider (met licentie van Reddingsbrigade Nederland) moeten zoeken.

EHBO

De Eerste Hulp opleidingen vormen mede een basis voor de doelstellingen van RN.

Deze zijn in te delen in de drie belangrijke peilers: Preventie, Redding en Hulpverlening. Een goede hulpverlening zal het resultaat (succes) bepalen van de redding.

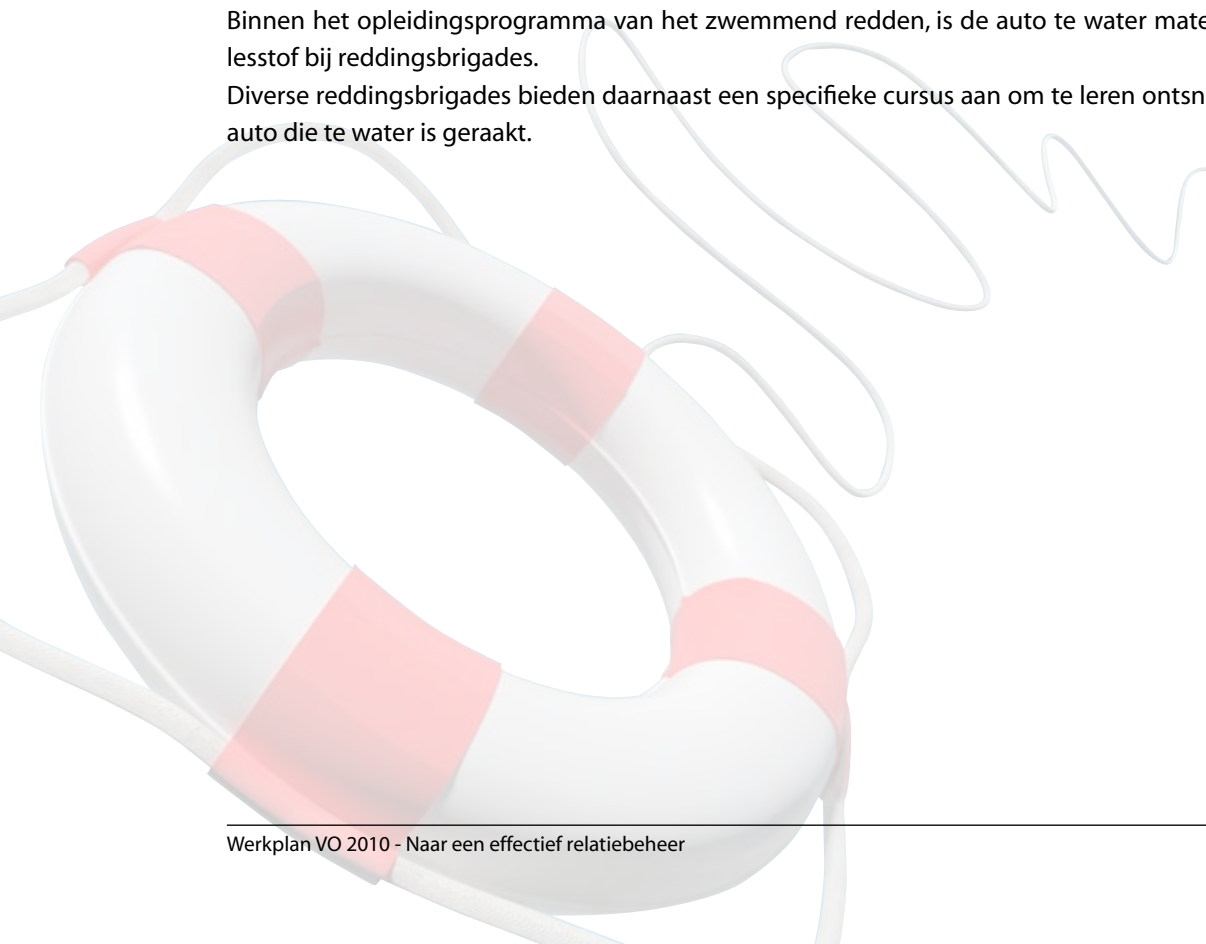
De Eerste Hulp opleidingen volgen de Regels en Uitvoeringsbepalingen van het Oranje Kruis. Soms zijn deze voor RN afwijkend, daardoor is het mogelijk meer specifiek volgens de eigen bondsnormen te werken en de gewenste kwaliteit op een zo hoog mogelijke standaard te brengen en te houden.

Door de inzet van vele Instructeurs Eerste Hulp RN wordt gezorgd voor een hoge kwaliteit hulpverlening binnen Reddingsbrigade Nederland.

Auto te water

Binnen het opleidingsprogramma van het zwemmend redden, is de auto te water materie, verplichte lesstof bij reddingsbrigades.

Diverse reddingsbrigades bieden daarnaast een specifieke cursus aan om te leren ontsnappen uit een auto die te water is geraakt.



BEWAKING, WATERHULPVERLENING EN RAMPENBESTRIJDING

Aan de Noordzeekust, de Zeeuwse Wateren, het IJsselmeer, de Randmeren, drukke vaarwegen en recreatieplassen worden door reddingsbrigades in het zomerseizoen permanente strandwacht- en bewakingsdiensten uitgevoerd. Het helpen van zwemmers en watersporters in nood, een verdwaald kind bij de ouders terugbezorgen en geven van eerste hulp zijn taken die dan door reddingsbrigades worden uitgevoerd.

Bewaking en openbare veiligheid

Steeds meer gemeenten en recreatieschappen betrekken een reddingsbrigade bij de zorg voor de openbare veiligheid. Door de toenemende (water)recreatie zal deze behoefte in de toekomst alleen maar toenemen.

Beveiliging van evenementen

Reddingsbrigades worden ook regelmatig ingezet voor de beveiliging van watersportevenementen, zoals zeil- en surfwedstrijden of triatlons. De opnames van het spectaculaire TROS-programma 'Te land, ter zee en in de lucht' worden al meer dan 10 jaar beveiligd door brigadeduikers. Op lokaal niveau wordt vaak om bewaking verzocht van een zwemvierdaagse of de intocht van St. Nicolaas.

Materiaal

De bewakende reddingsbrigades hebben de beschikking over reddingsboten, uitgerust met communicatiemiddelen opererend onder een eigen verbindingsnet, om zo direct contact mogelijk te maken met de strand- of bewakingspost. Aan bemanning en materiaal worden steeds hogere eisen gesteld. Het is een belangrijke taak van RN om hierin een leidinggevende en adviserende rol te spelen.

RN stelt zich beschikbaar voor hulpverlening bij wateroverlast, overstromingen en dijkdoorbraak. Ongeveer de helft van de 182 reddingsbrigades kan hiervoor worden ingeschakeld.

Bij de wateroverlast van 1993 en 1995 zijn geoefende bemanningen van meerdere Nederlandse reddingsbrigades actief geweest, onder andere voor evacuatie van bewoners.

Vlottenvloot

Op basis van een overeenkomst met de directie Crisisbeheersing van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het Nationaal Rampenfonds is een vloot geformeerd van 84 compleet uitgeruste reddingsvloten. Deze vaartuigen zijn speciaal ontworpen voor het varen in ondergelopen gebieden en evacuatie doeleinden. De vloot is grotendeels gestationeerd bij reddingsbrigades in risicogebieden in ons land.

De inzet van de vloten vloot vindt plaats op verzoek van de minister. Ten tijde van rampen wordt onder regie van de brandweer samengewerkt met andere hulpverlenende diensten, zoals het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD), de Koninklijke Landmacht, het Rode Kruis, de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) en de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM).

Oefeningen en alarmering

Jaarlijks vinden er diverse oefeningen plaats waarbij de paraatheid van de brigades wordt getest maar ook de deskundigheid van bemanning en de toestand van het materiaal.

In het Landelijk Bureau te IJmuiden bevindt zich het crisiscoördinatiecentrum.

Hier kunnen mede door aansluiting op het nationaal noodnet (nr. 25225) 24 uur per dag reddingsbrigades gealarmeerd worden.

Veiligheidsregio

Een veiligheidsregio is in Nederland een gebied waarin wordt samengewerkt door verscheidene besturen en diensten ten aanzien van taken op het terrein van brandweertzorg, rampenbeheersing, crisisbeheersing, Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) en handhaving van de openbare orde en veiligheid. De Veiligheidsregio's houden de provinciegrenzen aan, waarbij er meerdere Veiligheidsregio's in één provincie (kunnen) vallen. Verder wordt een indeling aangehouden die overeenkomt met die van de politieregio's; vandaar dat Nederland 25 veiligheidsregio's kent. De samenwerking is gestoeld op de Wet Gemeenschappelijke Regelingen (WGR).

25 Veiligheidsregio's



SPORT

Binnen Reddingsbrigade Nederland worden allerlei wedstrijden georganiseerd, op het gebied van zwemmend en varend redden, eerste hulp aan drenkelingen (Ehad) en Ocean Events.

Dit zijn deels onderlinge wedstrijden, maar er vinden ook wedstrijden plaats binnen de geldende internationale disciplines. We hebben een nationale ploeg die jaarlijks en met succes aan diverse internationale ontmoetingen deelneemt.

Topsport

Reddingsbrigade Nederland kent sinds eind 1999 een Sector Topsport. Deze heeft als doelstelling de sport zwemmend en varend redden naar een hoger niveau te brengen én deze sport binnen en buiten de organisatie een waardige plaats te geven.

De Sector Topsport bevordert dat de Nederlandse (top)sporters zo goed mogelijk kunnen presteren op Europese Kampioenschappen voor junioren en senioren, wereldkampioenschappen, World Games en overige internationale wedstrijden door een optimale en professionele begeleiding van (top)sporters.



2 DOELSTELLINGEN

De doelstellingen zijn in het verleden vaak te ambitieus gesteld.

Nieuwe doelstellingen zijn zeker weer ambitieus maar er zal meer rekening gehouden worden met randvoorwaarden. Met andere woorden; de doelstellingen zullen realistisch worden gesteld. Wanneer blijkt dat doelen worden gehaald zal het succes voor iedereen stimulerend en motiverend werken.

Doelstellingen Relatiebeheer:

- De afstand tussen de bond en de brigades verkleinen;
- Verbeteren van de communicatie;
- Bijdrage aan een positieve sfeer binnen de bond;
- Verbeteren van de dienstverlening bond/ledenorganisatie;
- Bijdrage aan de professionalisering van de bond/vrijwilligersorganisatie;
- Good practices delen middels contacten en netwerk;
- Inzichtelijk krijgen in stand van zaken bij brigades (kansen, bedreigingen, knelpunten, ontwikkelingen etc.).

Voor het goed organiseren van activiteiten is nodig:

1. Voldoende en gekwalificeerde vrijwilligers;
2. Een efficiënte interne communicatie tussen alle geledingen binnen de bond;
3. Een professionele administratie van de verschillende processen.

Schematisch kan dit als volgt worden weergegeven:



Relatiebeheer wordt gevormd door enthousiaste vrijwilligers binnen RN.

Deze vrijwilligers hebben veel affiniteit met de organisatie en de daarbij behorende taken en verantwoordelijkheden. Voor het goed functioneren van Relatiebeheer is professionele begeleiding vanuit het bureau essentieel.

3 ORGANISATIE KNBRD

Reddingsbrigade Nederland is hoofdzakelijk een vrijwilligersorganisatie. Alleen de mensen van het Landelijk Bureau en Servicecenter zijn betaalde krachten.

De Organisatiestructuur van Reddingsbrigade Nederland ziet er als volgt uit:

Leden	30.000	
Reddingsbrigades	180	
Algemene Vergadering	CvB-O	Commissie van Beroep voor Organisatie en Opleidingszaken
	TC	Tucht Commissie
	FC	Financiële Commissie
	CvB	Commissie van Beroep
Bestuur	Voorzitter	
	Secretaris	MC Medische Commissie
		COZ Commissie Official Zaken
	Penningmeester	CC Controle Commissie
	Communicatie	CCOM Commissie Communicatie
	Sport	CBS Commissie Breedtesport
		CTS Commissie Topsport
	Waterhulpverlening & Rampenbestrijding	
		CWR Commissie Waterhulpverlening en Rampenbestrijding
		RVR Regionale Voorziening Reddingsbrigades
	Opleidingen	Rayons Rayon Commissies
		LR Landelijk Rayon
		CO Commissie Opleidingen
	Ledenbelang & Vrijwilligersbeleid	CV Commissie Vrijwilligersbeleid
Landelijk Bureau & Service Center	8 fte	

Overzicht van Reddingsbrigades in Nederland



LIJST BRIGADES

Provincie	Rayon	Veiligheidsregio	Brigade	Website	Type brigade
Utrecht	CENTRUM	Utrecht	reddingsbrigade de Tripduikers	www.rbhouten.nl	Binnenbrigade
Utrecht	CENTRUM	Gooi en Vechtstreek	Huizer reddingsbrigade	www.reddingsbrigade-huizen.nl/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Utrecht	CENTRUM	Utrecht	reddingsbrigade IJsselstein	www.rbij.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Utrecht	CENTRUM	Utrecht	reddingsbrigade de Waterratten	http://dewaterratten.reddingsbrigade.net	Binnenbrigade
Utrecht	CENTRUM	Gooi en Vechtstreek	reddingsbrigade Naarden	www.reddingsbrigadenaarden.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Gelderland	CENTRUM	Gelderland Zuid	reddingsbrigade Rivierenland	www.rbtie.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Flevoland	CENTRUM	Flevoland	Almeerse Reddings Brigade	www.almeesereddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Utrecht	CENTRUM	Utrecht	Amersfoortse reddingsbrigade	www.arbweb.nl	Binnenbrigade
Utrecht	CENTRUM	Gooi en Vechtstreek	Vrijwillige reddingsbrigade Blaricum	www.reddingsbrigadeblaricum.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Utrecht	CENTRUM	Utrecht	reddingsbrigade Bunschoten-Spakenburg	www.reddingsbrigade.net/rbs	Binnenbrigade
Gelderland	CENTRUM	Gelderland Zuid	Culemborgse reddingsbrigade	www.reddingsbrigade-culemborg.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Utrecht	CENTRUM	Utrecht	reddingsbrigade Vinkeveense plassen	www.zdrv.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Utrecht	CENTRUM	Utrecht	Utrechtse reddingsbrigade	www.utrechtserb.net	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Utrecht	CENTRUM	Zuid-holland-Zuid	reddingsbrigade de Albatros		Binnenbrigade
Flevoland	CENTRUM	Flevoland	reddingsbrigade Wolderwijd	http://zeewolde.reddingsbrigade.net/	Binnenbrigade
Friesland	NOORD	Fryslân	Drachtster zwem-en Poloclub afd. reddingsbrigade	http://www.rbdrachten.nl	Combi-brigade
Flevoland	NOORD	Flevoland	reddingsbrigade Noptunus	www.noptunus.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Drenthe	NOORD	Drenthe i.o.	reddingsbrigade Zuid Oost Drenthe	www.rbzod.nl/www.reddingsbrigadeemmen.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Groningen	NOORD	Groningen	Groninger reddingsbrigade	http://www.groningerreddingsbrigade.nl/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Groningen	NOORD	Groningen	Zwemclub Noord Oosten afd. reddingsbrigade		Combi-brigade
Groningen	NOORD	Groningen	Dames Zwemclub Noorderbad afd. reddingsbrigade	www.groningen.org/dzn	Combi-brigade
Friesland	NOORD	Fryslân	Heerenveense reddingsbrigade	www.reddingsbrigade-heerenveen.nl	Binnenbrigade
Groningen	NOORD	Groningen	ZV & ReddingsBrigade De Marne	www.ZVENRB-demarne.nl	Combi-brigade
Friesland	NOORD	Fryslân	Leeuwarder reddingsbrigade	www.rbleeuwarden.nl	Binnenbrigade
Friesland	NOORD	Fryslân	reddingsbrigade Lemmer	www.RBLemmer.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Drenthe	NOORD	Drenthe i.o.	reddingsbrigade De Dukers	www.reddingsbrigade-nijeveen.nl	Binnenbrigade
Groningen	NOORD	Groningen	Zwem Vereniging Electra afd. reddingsbrigade		Combi-brigade
Friesland	NOORD	Fryslân	Stiensers reddingsbrigade	www.reddingsbrigadestiens.nl	Binnenbrigade
Groningen	NOORD	Groningen	reddingsbrigade Ten Boer	www.zwemverenigingenboer.nl	Binnenbrigade
Groningen	NOORD	Groningen	reddingsbrigade Zepta		Binnenbrigade
Groningen	NOORD	Groningen	Damster reddingsbrigade	www.damsterreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade
Drenthe	NOORD	Drenthe i.o.	reddingsbrigade Aqua '68	www.aqua68.nl	Binnenbrigade
Groningen	NOORD	Groningen	reddingsbrigade Boei '77	www.reddingsbrigade.net/boei77	Binnenbrigade
Drenthe	NOORD	Drenthe i.o.	reddingsbrigade de Borgflippers		Binnenbrigade
Drenthe	NOORD	Drenthe i.o.	Zwem- en Poloclub Vledder afd. reddingsbrigade		Combi-brigade
Groningen	NOORD	Groningen	Gecomb. ZwemVer. Winschoten afd. reddingsbrigade	www.gzvw.nl	Combi-brigade
Friesland	NOORD	Fryslân	reddingsbrigade Weststellingwerf	www.rbwstellingwerf.nl	Binnenbrigade
Groningen	NOORD	Groningen	Zwemclub De Duiker		Binnenbrigade

Drenthe	NOORD	Groningen	Zwemvereniging Actief	www.zwemverenigingactief.nl	Combi-brigade
Groningen	NOORD	Groningen	C.Z.C. De Springplank		Binnenbrigade
Groningen	NOORD	Groningen	Zwemvereniging "De Zwemvogels"	http://zwemvogels.webs.com/	Combi-brigade
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	reddingsbrigade Den Helder	http://reddingsbrigadedenhelder.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	Egmondse reddingsbrigade	www.reddingsbrigade.info	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	Vrijwillige reddingsbrigade Enkhuizen	www.vre.nu	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Kennemerland i.o.	Haarlemse reddingsbrigade	www.haarlemse-reddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Kennemerland i.o.	Heemskerker reddingsbrigade	www.hrbheemskerk.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Kennemerland i.o.	Heemsteedse reddingsbrigade	www.heemsteedserreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	Heerhugowaardse reddingsbrigade	www.hhwr.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	reddingsbrigade Notwin	www.notwin.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Kennemerland i.o.	Umuider Reddingsbrigade	www.ijrb.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	reddingsbrigade St. Maartenszee	www.rb-stmaartenszee.com	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	reddingsbrigade Selecta	www.rbselecta.nl	Binnenbrigade
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	Vrijwillige reddingsbrigade De Puitaal		Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	Schoorlse reddingsbrigade	www.schoorlse-reddingsbrigade.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
noord Holland	NOORDWEST	Kennemerland i.o.	Spaarndamse vrijwillige reddingsbrigade de Do'daars		Binnenbrigade
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	reddingsbrigade De Streek	http://www.rbdestreek.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	Texelse reddingsbrigade	www.trb.nu	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Amsterdam-Amstelland	reddingsbrigade Amstelveen	www.rb-amstelveen.nl	Binnenbrigade
Noord Holland	NOORDWEST	Amsterdam-Amstelland	Amsterdamse reddingsbrigade		Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Amsterdam-Amstelland	Reddings Team Amsterdam	www.rtamsterdam.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	reddingsbrigade 't Span	www.reddingsbrigade-tspan.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	Zwemvereniging Oude Veer afd. reddingsbrigade		Combi-brigade
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	Vrijwillige reddingsbrigade Bergen	www.reddingsbrigade-bergen.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Kennemerland i.o.	Vrijwillige Bloemendaalse Reddingsbrigade	www.reddingsbrigade-bloemendaal.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	reddingsbrigade Paal 13	www.paal13.com	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Noord-Holland Noord	reddingsbrigade De Strandlopers	www.reddingbrigade.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Amsterdam-Amstelland	Uithoornse reddingsbrigade	www.uithoorn.reddingsbrigade.net	Binnenbrigade
Noord Holland	NOORDWEST	Kennemerland i.o.	Wijk aan Zeeer reddingsbrigade	www.reddingsbrigade-wijkaanzee.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Zaanstreek-Waterland	reddingsbrigade Zaanstad	www.rbzaanstad.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Kennemerland i.o.	Zandvoortse reddingsbrigade	www.zrb.info	Kustbrigade met bewakingsgebied
Noord Holland	NOORDWEST	Zaanstreek-Waterland	reddingsstation Zeevang	www.reddingsstation.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Overijssel	OOST	IJsselland	reddingsbrigade Deventer e.o.	www.reddingsbrigadedeventer.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	Zwemvereniging Watervrienden Didam	http://www.watervriendendidam.nl/	Combi-brigade
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	reddingsbrigade Dinxperlo	http://home.hetnet.nl/~k.blankman/rbd/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	reddingsbrigade Ede	home.hccnet.nl/van.scheijen	Binnenbrigade
Flevoland	OOST	Flevoland	vrijwillige reddingsbrigade Veluwemeer	www.reddingsbrigade.biz	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Overijssel	OOST	IJsselland	ZC & RB Zwartewater Ratten Hasselt	www.zwartewateratten.nl	Combi-brigade
Flevoland	OOST	Flevoland	Reddings- En Bewakings Eenheid Lelystad	www.reddingsbrigadelelystad.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Gelderland	OOST	Noord- en Oost-Gelderland	De Berkelduikers afd. reddingsbrigade	www.berkelduikers.nl	Combi-brigade
Gelderland	OOST	Gelderland Zuid	Nijmeegse reddingsbrigade	www.nijmeegserreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	Oosterbeekse Reddings Brigade		Binnenbrigade
Overijssel	OOST	IJsselland	Raalster reddingsbrigade	www.reddingsbrigade.net/raalte	Binnenbrigade
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	reddingsbrigade Renkum	www.rbrenkum.nl	Binnenbrigade
Utrecht	OOST	Utrecht	Rhenense reddingsbrigade	www.rhenenserreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	reddingsbrigade Rijnwaarden		Binnenbrigade met bewakingsgebied
Overijssel	OOST	IJsselland	reddingsbrigade Staphorst	www.reddingsbrigade.net/staphorst	Binnenbrigade
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	Zwemvereniging Excelsior Zwemmen Zetten	www.zwemvereniging.net/	Combi-brigade
Gelderland	OOST	Noord- en Oost-Gelderland	Apeldoornse vrijwillige reddingsbrigade	www.reddingsbrigadeapeldoorn.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	Arnhemsche vrijw. brigade tot het reddden v. Drenkelingen	www.arnhemse-reddingsbrigade.nl	Binnenbrigade
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	ZwemSportVereniging de Spreng afd. reddingsbrigade	www.zvdespreng.nl	Combi-brigade
Overijssel	OOST	IJsselland	reddingsbrigade Zwartsluis	reddingsbrigadezwartsluis.webs	Binnenbrigade
Overijssel	OOST	IJsselland	reddingsbrigade Zwolle	www.reddingsbrigade-zwolle.nl	Binnenbrigade
Gelderland	OOST	Utrecht	De Wageninse Watervrienden afd. reddingsbrigade	www.wageningsewatervrienden.nl	Combi-brigade
Overijssel	OOST	Twente i.o.	reddingsbrigade Wierden	www.reddingsbrigade.net/wierden	Binnenbrigade
Gelderland	OOST	Gelderland Midden	reddingsbrigade De Breuly	www.debreuly.nl	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	Delftse vrijwillige brigade tot het reddden v. drenkelingen	www.delftserreddingsbrigade.com	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Zuid-holland-Zuid	Dordtse reddingsbrigade	www.reddingsbrigade-dordrecht.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Gorkumse reddingsbrigade		Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	Goudse reddingsbrigade	www.goudserreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	Haagse vrijwillige reddingsbrigade	www.hvrb.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	's-Gravenzandse vrijwillige reddingsbrigade	www.reddingsbrigade.com	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Zuid-holland-Zuid	Hardinxveld-Giessendamse reddingsbrigade	www.hgrb.nl	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Rotterdam-Rijnmond	Helvoetse reddingsbrigade	http://www.reddingsbrigade-helvoetsluis.nl/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Zuid-holland-Zuid	reddingsbrigade Hendrik Ido Ambacht	www.rbhiambacht.nl	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Katwijkse Reddings Brigade	www.krb.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Krimpense reddingsbrigade	www.krrb.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Leidse reddingsbrigade	www.leidserreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Leiderdorpse reddingsbrigade	www.leiderdorpserreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	reddingsbrigade Leidschendam	www.reddingsbrigadeleidschendam.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	Monsterse ReddingsBrigade	www.rbmonster.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	Naaldwijkse reddingsbrigade	www.reddingsbrigadenaaldwijk.nl	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Noordwijkse Reddings Brigade	www.reddingsbrigadenoordwijk.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Noordwijkerhoutse zwem- en reddingsbrigade	www.nzrb.info	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Zuid-holland-Zuid	ZV & reddingsbr. Oud Beijerland afd. reddingsbrigade	http://www.zob66.nl/	Combi-brigade
Zuid Holland	WEST	Rotterdam-Rijnmond	Ouddorpse reddingsbrigade	www.ouddorpserreddingsbrigade.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Rotterdam-Rijnmond	reddingsbrigade Rockanje	www.reddingsbrigaderockanje.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied

Zuid Holland	WEST	Rotterdam-Rijnmond	Rotterdamse reddingsbrigade	www.rrb.nu	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Rotterdam-Rijnmond	Rozenburgse reddingsbrigade	http://www.reddingsbrigade.net/rrb/	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Rotterdam-Rijnmond	Schiedamse vrijw. brigade tot het redden v. drenkelingen	www.reddingsbrigade.net/schiedam	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Zuid-holland-Zuid	reddingsbrigade Alblasserdam	http://www.reddingsbrigade.net/alblasserdam	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Alphense reddingsbrigade	www.alphenserreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Rotterdam-Rijnmond	Vlaardingse reddingsbrigade	www.vlaardingsereddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Hollands Midden	Waddinxveense reddingsbrigade	www.reddingsbrigade.net/waddinxveen	Binnenbrigade
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	Wassenaarse reddingsbrigade	www.wrb.biz	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zuid Holland	WEST	Haaglanden	Zoetermeerse reddingsbrigade	www.zoetermeersereddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Zuidoost-Brabant	Deurnese Watervrienden	www.deurnesewatervrienden.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Zuidoost-Brabant	Eindhovense reddingsbrigade	http://www.eindhovenserreddingsbrigade.nl/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	reddingsbrigade het Volkerak	www.reddingsbrigadefijnnaart.nl	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Zuidoost-Brabant	reddingsbrigade de Reddingsboei Geldrop	www.reddingsbrigadegeldrop.nl	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Zuidoost-Brabant	Gemertse reddingsbrigade	www.gemertsereddingsbrigade.nl	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	reddingsbrigade Moby Dick '72	http://www.mobydick72.nl/	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	Gorilese reddingsbrigade	www.grbdewaterzoekers.com	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Zuidoost-Brabant	Helmondse Reddingsbrigade de Reddingsklos	www.helmondsereddingsbrigade.com	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Zuidoost-Brabant	de Helmondse Watervrienden afd. reddingsbrigade	http://reddingsbrigade.helmondsewatervrienden.nl/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Brabant-Noord	Bossche reddingsbrigade	www.brb.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Zuidoost-Brabant	Cranendonckse Zwem Club	www.rb-czc.nl	Combi-brigade
Noord Brabant	ZUID	Brabant-Noord	reddingsbrigade Erica	www.reddingsbrigade-erica.nl	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	Sportvereniging Het Rooie Paerd afd. reddingsbrigade	www.rooiepaerd.nl	Combi-brigade
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	Oosterhoutse reddingsbrigade	http://www.reddingsbrigadeoosterhout.nl/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Brabant-Noord	reddingsbrigade Oss	www.reddingsbrigadeoss.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	reddingsbrigade & ZV De Vuurtoren afd. reddingsbrigade		Combi-brigade
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	ZwemVereniging Daphnia	www.daphnia.nl	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Brabant-Noord	reddingsbrigade Rosmalen	http://www.rbrosmalen.nl/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	reddingsbrigade Tilburg '98	www.rbt98.nl	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	Bergse reddingsbrigade	www.strandpost.com	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Zuidoost-Brabant	Bestse reddingsbrigade	www.reddingsbrigadebest.nl	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Brabant-Noord	reddingsbrigade Bodel	www.reddingsbrigadebodel.nl	Binnenbrigade
Noord Brabant	ZUID	Midden- en West Brabant	reddingsbrigade Breda	www.reddingsbrigadebreda.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Brabant-Noord	reddingsbrigade Uden	http://uden.reddingsbrigade.net/	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Noord Brabant	ZUID	Brabant-Noord	reddingsbrigade Veghel	www.reddingsbrigadeveghel.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	reddingsbrigade Echt	www.rb-echt.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Zuid-Limburg	reddingsbrigade Elsloo	www.rbelsloo.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	reddingsbrigade Maasplassen	www.reddingsbrigademaasplassen.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	Heldense reddingsbrigade	www.heldensereddingsbrigade.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	reddingsbrigade Aoreven	www.raoreven.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Zuid-Limburg	Maastrichtse reddingsbrigade	www.maastrichtsereddingsbrigade.nl	Binnenbrigade met bewakingsgebied
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	reddingsbrigade Melick-Herkenbosch	www.reddingsbrigademelickherkenbosch.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	Nederweertse reddingsbrigade	rb_nederweert.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	Roermondse reddingsbrigade		Binnenbrigade met bewakingsgebied
Limburg	ZUIDOOST	Zuid-Limburg	reddingsbrigade Sittard	www.reddingsbrigade-watervriendensittard.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	Tegelse reddingsbrigade	www.tegelsereddingsbrigade.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	Venlose reddingsbrigade	www.venloserreddingsbrigade.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Zuid-Limburg	reddingsbrigade Voerendaal	www.reddingsbrigadevoerendaal.nl	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	reddingsbrigade Weert	http://www.reddingsbrigadeweert.nl/	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	Zwemmend Redden Wessem	http://www.z-r-w.nl/	Binnenbrigade
Limburg	ZUIDOOST	Noord- en Midden Limburg	Reddingsbrigade Mox Veniat	www.roermondgaatzwemmendredde.nl	Binnenbrigade
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	Domburgse reddingsbrigade	http://www.domburgsereddingsbrigade.nl/	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	Goese reddingsbrigade	http://www.goesereddingsbrigade.nl/	Binnenbrigade
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	Reddingsbrigade Kloosterzande		Kustbrigade
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	Van Dixhoorn brigade	www.vandixhoornbrigade.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	reddingsbrigade West Zeeuws Vlaanderen	www.reddingsbrigadewzvn.nl	Kustbrigade
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	reddingsbrigade Luctor et Emergo	http://www.red-luctor-et-emergo.nl/	Binnenbrigade
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	Thoolse duik- en reddingsbrigade De Snotdolf	www.snotdolf.nl	Binnenbrigade
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	Dr. A. Stavermanbrigade	http://www.reddingsbrigadevlissingen.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	reddingsbrigade Vrouwenpolder	www.reddingsbrigade.net/rbvrouwenpolder	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	strandreddingsbrigade Westerschouwen	www.strandreddingsbrigade.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied
Zeeland	ZUIDWEST	Zeeland	reddingsbrigade Zierikzee-Duiveland	www.rbzd.nl	Kustbrigade met bewakingsgebied

Rayons Reddingsbrigade

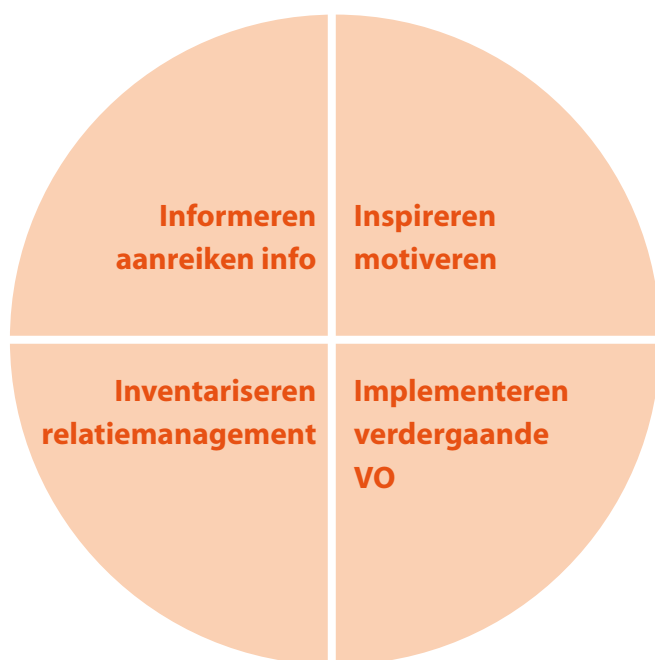
Er zijn 8 Rayon commissies (sinds 2005 en enkele nog in oprichting) geformeerd. Hierin is het werk van het regio-team, de regionale examen commissie (REC) en de regiovertegenwoordiger hogere bondsopleidingen (CHB-lid) samengevoegd. De rayon commissies opereren onder de bestuursportefeuille Opleidingen.

Huidige Rayon verdeling:

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. Rayon Centrum | 5. Rayon West |
| 2. Rayon Noord | 6. Rayon Zuid |
| 3. Rayon Noordwest | 7. Rayon Zuidoost |
| 4. Rayon Oost | 8. Rayon Zuidwest |

4 WERKWIJZE RELATIEBEHEER

Het complete werkveld Verenigingsondersteuning kan worden weergegeven aan de hand van 4 i's. De i's staan voor informeren, inventariseren, inspireren en implementeren.



1. Informeren

Informeren van de aangesloten brigades. Relatiebeheer vervult een belangrijke rol in de communicatie van bestuur en bureau naar brigades en vice-versa.

2. Inventariseren

Inventariseren over de gang van zaken, knelpunten en wensen/behoefte bij de aangesloten brigades.

3. Inspireren

Inspireren gaat over brigades laten nadenken en mee te laten doen met landelijke ontwikkelingen. We denken daarbij aan de rol die verenigingen spelen in de buurt – onderwijs – sport driehoek en ontwikkelingen rond de aanstelling van combinatiefunctionarissen.

4. Implementeren

Implementeren gaat over brigades ondersteunen met het professionaliseren van hun organisatie. Hierbij denken we aan het ontwikkelen van beleidsplannen en strategieën.

Relatiebeheerders gaan zich in beginsel concentreren op het informeren van brigades en het inventariseren bij brigades. De relatiebeheerder neemt hiervoor jaarlijks meerdere telefonische enquêtes af bij voorzitters van brigades (bijlage 5). Vooraf aan dit gesprek stuurt de portefeuillehouder een aankondigings mail naar het secretariaat en de voorzitter van desbetreffende brigade (bijlage 4).

In deze lijn zal er binnen Relatiebeheer worden gewerkt aan uitbreiding van haar rol binnen RN. Relatie-

beheer heeft de ambitie om aan alle 4 de i's te kunnen voldoen.
Echter relatiebeheer is zich tevens bewust dat hier aan moet worden gewerkt.

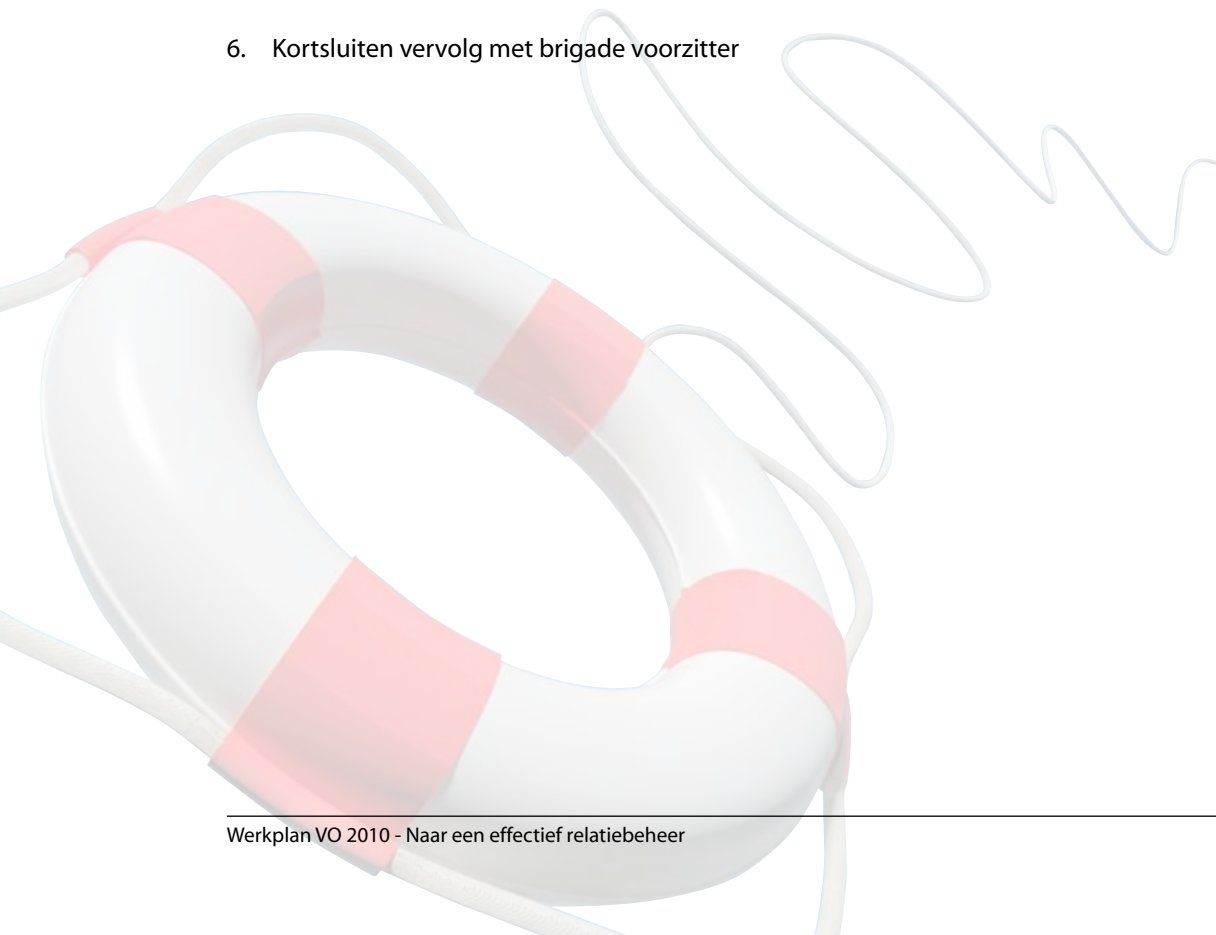
Jaarlijks zullen er netwerkbijeenkomsten worden georganiseerd voor de relatiebeheerders. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er een verdiepingsslag gemaakt over verenigingsondersteuning.

Alle zaken voortkomend uit de telefonische gesprekken worden teruggekoppeld naar de landelijk coördinator Relatiebeheer. Hij inventariseert en analyseert alle informatie en zorgt in overleg met de betreffende relatiebeheerder en met de beleidsmedewerker Bureau voor een adequate terugkoppeling. De relatiebeheerder informeert de brigade over deze werkwijze zodat duidelijk is wat er met een hulpvraag gebeurt.

De relatiebeheerder vindt verder een platform binnen het Rayon. Hij/zij heeft een onafhankelijke rol in de rayon vergaderingen.

Schema werkwijze relatiebeheer

1. Sturen van info mail naar secretaris en voorzitter aankondiging telefonisch gesprek
2. Houden van telefonische enquête bij voorzitter brigade
3. Verwerken van enquête in rapportage structuur
4. Terugkoppelen van enquête informatie per mail met brigade voorzitter
5. Kortsluiten van mogelijk vervolg met landelijk coördinator Relatiebeheer
6. Kortsluiten vervolg met brigade voorzitter



4 PLANNING

Hieronder staat de globale planning die wordt gehanteerd bij het implementeren van het werkplan:

- | | | |
|----|--|----------------------|
| 1. | Akkoord op werkplan | maart 2010 |
| 2. | Start informeren brigades | begin 2010 |
| 3. | Akkoord op Telefonische enquête | juli 2010 |
| 4. | Uitvoeren Telefonische enquête | vanaf september 2010 |
| 5. | 1e terugkoppeling enquêtes | november 2010 |
| 6. | Verwerken informatie (koppelen aan relatiebeheer) | december 2010 |
| 7. | Rapportage/analyse Telefonische enquêtes
(incl.conclusies en aanbevelingen) | februari 2011 |
| 8. | Eerste evaluatie werkwijze Relatiebeheer | maart 2011 |



BIJLAGE 1 TAAK- EN FUNCTIEOMSCHRIJVING RELATIEBEHEERDER

Vrijwilligers Functie	Plaats binnen Reddingsbrigade	Gemiddelde tijdsbesteding
Relatiebeheerder	Medewerker afdeling ledenbelang en vrijwilligersbeleid	40 uur per kalenderjaar

De belangrijkste taken zijn:

- ⇒ Informeren van brigades over actuele bondsaangelegenheden
- ⇒ Inventariseren van knelpunten en kansen bij minimaal 10 brigades per jaar
- ⇒ Communiceren met brigades binnen zijn/haar rayon
- ⇒ Deelname aan rayonvergaderingen
- ⇒ Bijwonen bijeenkomsten (o.a. vergaderingen commissie, jaarvergadering RedNed)
- ⇒ Via de coördinator het bestuur informeren over de bevindingen

Doel functie en verantwoordelijkheden:

Je informeert brigades over belangrijke bondszaken. Je inventariseert bij rayon en brigades naar knelpunten en kansen. Op basis hiervan kan je dit vertalen naar mogelijke ondersteuningsbehoeften. Mogelijke vragen bespreek je met de coördinator en beleidsmedewerker. Je zorgt in overleg met de landelijk coördinator voor een goede en adequate terugkoppeling.

Relatiebeheerders spelen een belangrijke rol in de communicatie van en naar het bureau. Ze fungeren als een schakel tussen bestuur, bureau en brigades.

Belangrijke contacten heb je met:

Met de overige relatiebeheerders
Met de portefeuillehouder bestuur en landelijk coördinator relatiebeheer
Met het rayonbestuur
Met andere leden binnen het rayon
Met brigadebestuurders
Met beleidsmedewerker
Diverse commissies

Overige informatie:

Je verricht de werkzaamheden op vrijwillige basis. Door jouw inzet verbetert de dienstverlening van RedNed en wordt het saamhorigheidsgevoel binnen de bond vergroot.

Ook zorgt jouw inzet voor een kwaliteitsverbetering bij de aangesloten brigades zodat zij hun rol beter kunnen vervullen.

In eerste instantie interview je de grote brigades in jouw regio. Hierdoor kan er een eerste inventarisatie worden opgesteld.

Het telefonisch interview van je eigen brigade laat je over aan een collega relatiebeheerder.

Bondsbrede afspraak: brigades stellen vragen aan het rayon (niet rechtstreeks aan het bureau!)

Voor de werkzaamheden ontvang je een onkostenvergoeding. Deze bestaat uit reiskosten en communicatiekosten.

De reddingsbrigade investeert graag in kwaliteitsverbeteringen. Relevante opleidingskosten worden in overleg met de portefeuillehouder vergoed.

BIJLAGE 2 PROFIEL RELATIEBEHEERDER

Je belangrijkste kwaliteiten algemeen:

- ⇒ Je hebt een MBO+ / HBO denkniveau
- ⇒ Je bent bekend en hebt affiniteit met het werk van Reddingsbrigades
- ⇒ Je bent positief en oplossingsgericht
- ⇒ Je kunt goed luisteren
- ⇒ Je behandelt klachten/opmerkingen/vragen serieus
- ⇒ Je draagt bij aan een effectieve communicatie

Je belangrijkste kwaliteiten specifiek:

- ⇒ Je bent bekend met de Reddingsbrigade
- ⇒ Je bent bekend met de verschillende organisatie structuren
- ⇒ Je bent trots op wat de Reddingsbrigade doet in Nederland



BIJLAGE 3

TAAK- EN FUNCTIEOMSCHRIJVING LANDELIJK COÖRDINATOR RELATIEBEHEER

Vrijwilligers Functie

Landelijk coördinator
Relatiebeheer

Plaats binnen Reddingsbrigade

Schakel tussen portefeuillehouder
en commissie CLV

Gemiddelde tijdsbesteding

100 uur per kalenderjaar

De belangrijkste taken zijn:

- ⇒ Informeren van brigades over actuele bondszaken
- ⇒ Informeren van relatie beheerders over ontwikkelingen bond over sport, waterhulpverlening en opleidingen
- ⇒ Coördineren van het relatiebeheer
- ⇒ Zorgen voor voortgang rond afname telefonische enquêtes
- ⇒ Inventariseren van de hulpvragen en knelpunten
- ⇒ Bespreken van hulpvragen en knelpunten met beleidsmedewerker bureau en portefeuillehouder bestuur
- ⇒ Kortsluiten mogelijk vervolg van hulpvraag met relatiebeheerder en beleidsmedewerker bureau
- ⇒ Bijwonen bijeenkomsten (o.a. vergaderingen commissie, jaarvergadering RedNed)

Doel functie en verantwoordelijkheden:

Je ondersteunt relatiebeheerders met hun rol binnen de bond.

Je informeert relatiebeheerders over belangrijke bondszaken.

Je motiveert en inspireert relatiebeheerders.

Je inventariseert landelijk brigades naar ondersteuningsbehoeften bij brigade en rayon.

Je zorgt voor een adequate terugkoppeling op hulpvragen met bureau, brigade en relatiebeheerder.

Je informeert het bondsbestuur.

Je voert twee spraak met de portefeuillehouder over te bereiken doelen en zwaartepunten.

De landelijk coördinator functioneert als een spin in het web voor wat betreft het relatiebeheer.

Hij/zij speelt een belangrijke rol in de communicatie van en naar het bureau en fungeert als een schakel tussen bureau, brigades en relatiebeheerders.

Belangrijke contacten heb je met:

Met de relatiebeheerders

Met portefeuillehouder bestuur

Met beleidsmedewerker bureau

Met brigadebestuurders

Diverse commissies

Overige informatie:

Je verricht de werkzaamheden op vrijwillige basis. Door jouw inzet verbetert de dienstverlening van de Reddingsbrigade en vergroot het saamhorigheidsgevoel.

Voor de werkzaamheden ontvang je onkostenvergoeding. Deze bestaat uit reiskosten en communicatie kosten.

De reddingsbrigade investeert graag in kwaliteitsverbeteringen. Relevante opleidingskosten worden na akkoord van het bestuur vergoed.

BIJLAGE 4 CONCEPT MAIL AANKONDIGING TELEFONISCHE ENQUÊTE



Onderwerp: aankondiging telefonisch brigade gesprek

Beste mevrouw, meneer,

Het bestuur van Reddingsbrigade Nederland kent de portefeuille Ledenbelang en Vrijwilligers. De portefeuille wordt ondersteund door de commissie Ledenbelang en Vrijwilligers (CLV). Deze commissie heeft o.a. als taak de onderlinge contacten met bestuur, bondsbureau en brigades te onderhouden en te versterken. Onder de noemer "relatiebeheer" wordt dit in 2010 verder vorm gegeven.

Relatiebeheer wordt gevormd door meerdere relatiebeheerders. Een relatiebeheerder is zo mogelijk ook gekoppeld aan één van de 8 regionale Rayons.

Relatiebeheer valt onder de verantwoordelijkheid van de portefeuille Ledenbelang en Vrijwilligersbeleid. De portefeuillehouder wordt ondersteund door een landelijk coördinator relatiebeheer.

Het bestuur en het bureau hechten uiteraard veel waarde aan een goede relatie met uw brigade. Daarom willen we u optimaal informeren over bondsaangelegenheden.

Ook willen we graag weten hoe het met uw brigade gaat. Relatiebeheerders hebben de taak om dit met u te bespreken. Hiervoor is een telefonische enquête opgesteld.

De landelijk coördinator en de relatiebeheerder maken werkafspraken over welke brigades worden benaderd voor het telefonische brigade gesprek. Uw brigade is hier nu voor geselecteerd. Binnenkort (binnen twee weken) wordt u door uw Relatiebeheerdergebeld. Aan de hand van een vragenlijst wordt het één en ander in kaart gebracht.

Middels deze werkwijze willen we uiteindelijk onze dienstverlening verbeteren. We hopen dat we hierdoor beter in staat zijn u te assisteren bij de verdere ontwikkeling van uw brigade.

We willen u dan ook vragen hier aan mee te werken en om van het relatiebeheer een succes te maken.

Met vriendelijke groet,
namens bestuur KNBRD en namens team Relatiebeheer,

Trevor Mooijman
Bestuurslid KNBRD
Portefeuillehouder Ledenbelang en Vrijwilligersbeleid

BIJLAGE 5 TELEFONISCHE ENQUÊTE RELATIEBEHEER

(leidraad telefonisch brigade gesprek)

naam relatiebeheerder

datum en tijd gesprek

naam reddingsbrigade

functie (hieronder invullen)

naam (hieronder invullen)

ALGEMEEN / LEDEN

1. Wat voor soort brigade zijn jullie? Meerdere antwoorden mogelijk.

Opleiden voor: zwemmen

bewaking

Sport
breedte topsport

Hulpverlening en
bewaking
structureel incidenteel

Elementair

Redden

Strand

Open water

☐☐☐☐☐☐☐☐

JA

NEE

2. Heeft uw vereniging een beleidsplan?

☐☐

Wilt u een beleidsplan opstellen of updaten?

☐☐

Zo ja, op welk gebied; algemeen, vrijwilligers, sponsoring, ledenwerving, hulpverlening, communicatie, jeugd

☐☐

Wilt/kunt u hierbij ondersteuning gebruiken?

☐☐

3. Bent u bekend met het handboek jeugd en/of handboek vrijwilligers van de Reddingsbrigade?

☐☐

4. Heeft U het beleidsstuk seksuele intimidatie geaccepteerd/geïmplementeerd binnen uw vereniging?

☐☐

5 Heeft u contact met/werkt u samen met:

Gemeente	Landelijk bureau	Andere vereniging(en) (ook buur- brigades)	Brandweer, Ambulance- dienst, Politie, KNRM	Veiligheids- regio	EHBO- vereniging	Onderwijs (vo , po)

5.1 wenst u een beter contact met één of meer van deze partijen?

Graag de namen van de instantie invullen. De te verbeteren contacten met merkstift aangeven.

Convenantcontacten hier aangeven:

LEDEN

6 Kunt u aangeven hoe het ledenverloop er binnen uw brigade uit ziet?

- a. constant
- b. neemt toe
- c. neemt af

6.1 voert u binnen uw brigade exit gesprekken met leden die opzeggen?

Ja

Nee

Soms, maar niet structureel



ORGANISATIE / VRIJWILLIGERS / KADER

7. Voor welke functies, taken en werkzaamheden heeft de vereniging vrijwilligers en waar voor worden vrijwilligers gezocht?

Organisatie	Sport	Opleiden	Hulpverlening
☐ Bestuur	☐ Gediplomeerde Trainer	☐ Assistenten	☐ Beheer
☐ TC	☐ Coach	☐ Opleiders	☐ Onderhoud
☐ Clubblad	☐ Begeleider	☐ Gediplomeerde Instructeurs/trainers	☐ Hulpverleners/strandwachten/bewakers
☐ Bar / kantine	☐ Vervoer	☐ Examinator	☐ Instructeurs
☐ Anders nl:	☐ Organisatie van tochten	☐ Praktijk begeleiders	☐ Assistenten

X = aanwezig en voldoende vrijwilligers

1 = aanwezig met enkele vacature

2 = aanwezig met meerdere vacatures

3 = aanwezig langer dan een jaar vacant

ACCOMMODATIE

8. Heeft uw vereniging een eigen verblijf?

☐ Geen

☐ clubhuis

☐ garage/ berging

☐ strandpost

Zo ja;

Kan/mag het worden gebruikt door derden? En zijn daar kosten aan verbonden?

Is er binnen de brigade een ruimte die te gebruiken is als (eigen of huur):

☐ Vergader-ruimte

☐ instructie ruimte

☐ werkplaats

☐ anders:

X = aanwezig en beschikbaar, bij meerdere een getal aangeven. Indien zoekende dit bij anders aangeven

Adres(sen) huisvesting:

COMMUNICATIE

8. Heeft uw vereniging een eigen clubblad of nieuwsbrief (ook digitaal)?
- | | JA | NEE |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ☐ | ☐ |
| Wat is de oplage?(getal) | | |
| clubblad | ☐ | ☐ |
| nieuwsbrief | ☐ | ☐ |
9. Zijn uw website gegevens actueel en bekend op het landelijk bureau?
10. Heeft uw brigade een website?
Heeft uw brigade een algemeen nummer?
- Bent u tevreden over het functioneren van het Landelijk Bureau?

zo nee, hoe kan die volgens u worden verbeterd?

- | | JA | NEE |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bestellen materiaal | ☐ | ☐ |
| Beleid en bestuur | ☐ | ☐ |
| Brigade ondersteuning | ☐ | ☐ |
| Werkplaats | ☐ | ☐ |

11. kunt u een succesverhaal noemen van uw brigade (bijvoorbeeld een succesvolle activiteit, positieve samenwerking, verbetering organisatie, investering, etc.)

Evt. deze vraag toevoegen???

12. Kunt een geval noemen van iets wat echt niet goed is gegaan de laatste jaren?

13. Wenst u een vervolg op dit gesprek?

Heeft u verder nog opmerkingen, wensen, aanbevelingen?